

Pressemitteilung

Jubiläum der Patientenberatungs- und der Begutachtungsstelle

25 Jahre unabhängige Patientenberatungs- und Begutachtungsstelle

Münster, 16.09.2022

Schon im letzten Jahr konnten die zahnärztlichen Körperschaften Westfalen-Lippe auf das 25-jährige Bestehen ihrer Patientenberatungsstelle sowie der amtlichen Begutachtungsstelle zurückblicken. Aufgrund der Pandemie musste die geplante Jubiläumsfeier jedoch abgesagt werden. Diese wurde nun nachgeholt.

Seit fast 26 Jahren können sich Patientinnen und Patienten kostenfrei über zahnärztlichen Themen bei der Patientenberatungsstelle fachlich beraten lassen. Jeden Mittwoch werden die Anfragen telefonisch von einem Beraterteam aus erfahrenen Zahnärztinnen und Zahnärzten beantwortet.

„Die Patientenberatungsstelle fungiert dabei als unabhängiger Ansprechpartner für die Patientinnen und Patienten. Wir sind sehr stolz, dass wir bereits mehr als 20.000 Ratsuchenden weiterhelfen konnten“, so Jost Rieckesmann, Präsident der Zahnärztekammer Westfalen-Lippe. Dabei sei es stets das wichtigste Ziel, die Anliegen der Patienten ernst zu nehmen und am Ende eine sachgerechte Lösung zu finden.

Dr. Holger Seib, Vorstandsvorsitzender der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe: „Weitere wichtige Aufgaben unserer Patientenberatung sind sachliche Informationen zu Behandlungsverfahren, Materialien und modernen Versorgungsformen oder auch Informationen zu komplexen Abrechnungen oder umfangreichen Planungen von Behandlungen. Das können wir alles leisten, weil wir als Zahnärztinnen und Zahnärzte unabhängig die Patientenschaft beraten und aufklären“.

Neben der Patientenberatungsstelle feierte auch die zahnärztliche Begutachtungsstelle letztes Jahr ihr 25-jähriges Bestehen. Die Begutachtungsstelle ist darauf ausgelegt, Klarheit im Falle eines möglicherweise vorliegenden Behandlungsfehlers zu schaffen. „Sie dient als Möglichkeit und kompetente Alternative, um einen Konflikt außergerichtlich zu aufzuklären und zu lösen. Es handelt sich dabei um eine Art Schiedsamtverfahren. Zwei unabhängige Teams zahnärztlicher Gutachter unter Vorsitz je eines ehemaligen Richters am Verwaltungsgericht kümmern sich um die vorliegenden Patientenbeschwerden. In vielen Fällen konnte so ein aufwändiges und langwieriges Gerichtsverfahren vermieden und dennoch Sachverhaltsaufklärung und Rechtsfrieden herbeigeführt werden. Das macht die Arbeit der Begutachtungsstelle so bedeutsam“, so Jost Rieckesmann weiter.

Beide Anlässe dienten u .a. der Ehrung der ehrenamtlich tätigen Zahnärztinnen und Zahnärzte, die dazu ihre Fachkompetenz und Unabhängigkeit stets zum Wohl der Patientinnen und Patienten einsetzen.

Infomaterial:

Zur Patientenberatungsstelle: [Patientenberatung \(zahnaerzte-wl.de\)](http://zahnaerzte-wl.de)

Zur Begutachtungsstelle: [Stelle zur Beurteilung zahnärztlicher Behandlungsfehler \(zahnaerzte-wl.de\)](http://zahnaerzte-wl.de)

Für Rückfragen:

Christina Conradi-Starr

Tel.: 0251/507-508

Christina.Conradi-Starr@zahnaerzte-wl.de

Die Zahnärztekammer Westfalen-Lippe (ZÄKWL) ist die berufliche Vertretung der rund 8.350 Zahnärztinnen und Zahnärzte in Westfalen-Lippe der Regierungsbezirke Arnsberg, Detmold und Münster. Sie vertritt die berufsrechtlichen, berufsethischen und allgemein-zahnärztlichen Belange zur Sicherung einer hochwertigen zahnärztlichen Versorgung der Bevölkerung. Die ZÄKWL ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts.

Die Kassenzahnärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe (KZVWL) vertritt rund 5.800 Vertragszahnärzte in Westfalen-Lippe gegenüber den gesetzlichen Krankenkassen, sichert die zahnmedizinische Versorgung für gesetzliche Versicherte und beschäftigt 190 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Standort Münster.